



phibrand

Ranking de Proveedores reconoce a 14 empresas en 2019

Este año, el estudio —que mide la competitividad de los grandes proveedores de la minería— reveló que las brechas entre distintos competidores no son tan amplias y una variación en la escala de valorizaciones de la industria minera.

Catorce proveedores fueron premiados en el Ranking de Proveedores de la Minería Chile 2019.

Este ranking es desarrollado por Phibrand, empresa de investigación de mercados industriales especializada en minería, y cuenta con el patrocinio del Ministerio de Minería, la Sociedad Nacional de Minería (Sonami), la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC), la Asociación de Proveedores de la Minería (Aprimin), el grupo editorial Editec y el Programa Nacional de Minería Alta Ley.

En su octava versión, el estudio evaluó el desempeño que perciben las compañías mineras sobre sus proveedores y en él participaron 274 altos ejecutivos, superintendentes y jefes de área de las más importantes empresas del país.

Desde 2018, las mediciones de todos los segmentos se realizan cada dos años para incluir en cada medición nuevos segmentos y empresas a evaluar. En este contexto, este año se incorporaron los segmentos Servicios de Alimentación, Correas Transportadoras, Celdas de Flotación y Bombas de Pulpa, que fueron evaluados en conjunto con otros clásicos, como Palas y Cargadores Frontales, Camiones Fuera de Carretera, Perforadoras de Superficie, Perforadoras Subterráneas (jumbos) e Ingeniería de Grandes Proyectos.

RAZONES

Para desarrollar el estudio, Phibrand partió de la premisa de que no hay proveedores "buenos" o "malos", porque ambos son estados probables en un momento específico. Sin embargo, las compañías mineras no tienen cómo saberlo hasta que trabajan con los proveedores.

"Esta asimetría de información impide que el mercado conozca la calidad del servicio de un proveedor en un minuto



Cristian Mansilla, gerente general de Phibrand

determinado, lo que perjudica principalmente a los proveedores entrantes o con menor capacidad instalada", explica Cristian Mansilla, gerente general de Phibrand.

Así, agrega el ejecutivo, el ranking es una primera línea de información respecto de este estado potencial, ya que se basa en la percepción de compradores y usuarios mineros respecto de la oferta general de estos proveedores, donde el precio no sea la única variable que discrimine.

RESULTADOS 2019

Este año, el Ranking de Proveedores de la Minería Chile 2019 recogió dos hechos que llamaron fuertemente la atención de Phibrand: las brechas entre distintos competidores no son tan amplias como lo eran en un inicio, y la variación en la escala de valorizaciones de la industria minera. "Desde hace algunos años se pondera cada nota a cada empresa, por la importancia que los encuestados asignan a las variables en cada medición. Desde 2017, la variable más importante, transversalmente entre los segmentos, era "Flexibilidad" o "Proactividad" que los proveedores mostraban frente a sus clientes. Sin embargo, este año, la "Flexibilidad" compartió importancia con "Confiable" o la capacidad que tienen los equipos y servicios de desempeñarse como se espera que lo hagan", agrega Cristian Mansilla.

RESULTADOS 2019 POR SEGMENTO

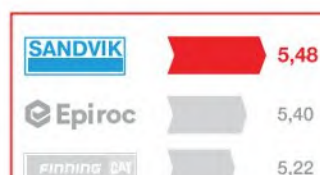
CAMIONES FUERA DE CARRETERA



PALA Y CARGADORES FRONTALES



PERFORACIÓN DE SUPERFICIE



CELDA DE FLOTACIÓN



BOMBAS DE PULPA



CORREAS TRANSPORTADORAS



INGENIERÍA GRANDES PROYECTOS



PERFORACIÓN SUBTERRÁNEA



SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN



MENCIONES ESPONTÁNEAS



ME Elecmetal: Innovación, pieza clave de su estrategia

Soluciones digitales para la industria minera, procesos de manufactura consistentes y sustentables, y productos o servicios orientados en nuevos negocios y mercados son los focos que posee el área de innovación de la compañía.

Por tercer año consecutivo, ME Elecmetal es reconocido como el proveedor más innovador de la industria minera en Chile, según el Ranking de Proveedores de la Minería 2019. Ello, gracias a su filosofía de trabajar en conjunto con sus clientes en la búsqueda de soluciones para cada operación minera.

"Este nuevo reconocimiento es un premio a la consistencia de este trabajo y la capacidad de nuestro equipo de interpretar las necesidades de nuestros clientes, generando propuestas novedosas. Estamos muy contentos y conscientes del desafío que constituye mantener esta posición en la

industria", comenta Roberto Lecaros, gerente comercial de ME Elecmetal.

La compañía, proveedor global de soluciones integrales para el proceso minero, busca generar relaciones de largo plazo con sus clientes, a través de su filosofía VAES (Value Added Engineering Services) y su programa ME FIT (Full Integrated Technology), desarrollado para las líneas de movimiento de tierra, chancado y molienda.

EJES

La innovación es fundamental en ME Elecmetal, pues le permite abordar los desafíos de un mercado dinámico y especiali-



zado, visibilizando oportunidades para transformarlas en soluciones de alto valor para los procesos de sus clientes. "Esta área se encarga de dar la estructura necesaria para que las ideas capturadas se conviertan en propuestas, soluciones o productos concretos en el tiempo adecuado", señala Jorge Saavedra, gerente de Desarrollo e Innovación de ME Elecmetal.

Así, el área de innovación tiene tres focos de desarrollo: soluciones digitales para la industria minera, procesos de manufactura consistentes y sustentables, y produc-

tos o servicios centrados en nuevos negocios y mercados.

Hoy, ME Elecmetal trabaja en BHP Spence en el proyecto Quebrada Blanca Fase 2 de Teck y en la expansión de Infraestructura Complementaria (Inco) de Minera Los Pelambres, además en el desarrollo de soluciones tecnológicas. "Nuestro desafío constante es mejorar el desempeño y la confiabilidad de los equipos de nuestros clientes", sostiene Iván Flores, gerente de Ventas para Sudamérica de ME Elecmetal.



Trabajando juntos por una minería colaborativa

Éste es un reconocimiento al trabajo conjunto entre ME Elecmetal y nuestros clientes

Queremos agradecer a los altos ejecutivos y profesionales pertenecientes a empresas mineras quienes, por tercer año consecutivo, nos han otorgado este reconocimiento y premian este año a través de la mención espontánea como **Proveedor Nacional Innovador** en el **Ranking de Proveedores de la Minería 2019**.



En la minería, en muchos casos, los usuarios requieren de automatización total en los equipos de perforación para desarrollar proyectos. Frente a esta necesidad, Sandvik desarrolló la primera perforadora inteligente "i", de capacidad 120.000 lb. Se trata de la DR416i.

"Se ha diseñado con un fuerte enfoque en la seguridad y ergonomía para el operador, como también para los técnicos de mantenimiento, debido a que el diseño del equipo permite prácticas de mantenimiento más seguras y eficientes", destaca Harry Ward, *business line manager surface drilling* para Sandvik Mining & Rock Technology.

La DR416i está perfectamente equipada para enfrentar los desafíos y las exigencias de la minería del futuro, ya que combina con gran eficiencia potencia, robustez y productividad.

"Este nuevo equipo, por su tecnología, potencia y robustez, está preparado para operar en las condiciones más extremas del mercado", explica Ward.

Sandvik fue elegido como el proveedor de "Mejor desempeño" en la categoría "Perforadoras de superfi-

Sandvik desarrolló la primera perforadora de superficie inteligente

Por su tecnología, potencia y robustez, la DR416i está preparada para operar en las condiciones más extremas del mercado.

cie" en la versión Chile 2019 del Ranking de Proveedores de la Minería.

A su juicio, esta distinción es una muestra de que los clientes confían en Sandvik, como un fabricante que desarrolla los productos más duraderos del mercado, donde se prioriza la seguridad, confiabilidad y tecnología correcta para cada aplicación. "Este reconocimiento nos motiva aún más a seguir esforzándonos por incrementar la satisfacción de nuestros clientes, además de desarrollar los mejores equipos de perforación del mercado", señala.

EQUIPOS Y CLIENTES

Durante más de 50 años, Sandvik



ha trabajado con una amplia gama de equipos de perforación, y entre aquellos de superficie destacan Surface top hammer drill rigs, Surface down-the-hole drill rigs y Rotary blasthole drill rigs.

"La visión es crear el equipo de perforación perfecto para cualquier tarea, ofreciendo los más altos niveles de eficiencia y comodidad del operador, al tiempo que requiere niveles mínimos de servicio y mantenimiento. Todos los equipos están diseñados para ser altamente productivos, manteniendo los costos de operación lo más bajos posible", destaca Harry Ward.

Precisa que uno de los aspectos que destacan a este fabricante mundial de equipos de minería es que siempre se ha esforzado por desarrollar soluciones que agreguen valor al negocio de sus clientes.

¡GRACIAS POR LA CONFIANZA DE TODOS ESTOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO!



Desde Aramark Chile agradecemos a todas las empresas de la minería que nos premiaron como la mejor empresa de servicio de alimentación en el Ranking de Proveedores de la Minería APRIMIN Chile 2019.

Este galardón viene a reforzar nuestro trabajo y compromiso con la excelencia, que mantenemos desde hace más de 20 años en la gestión de campamentos mineros.



Aramark, comprometido con el sector minero

Con un destacado liderazgo de más de 20 años en el sector, Aramark Chile fue reconocida como la mejor empresa de servicios de alimentación en esta industria, según el ranking elaborado por la consultora Phibrand en conjunto con la Asociación de Proveedores de Minería (Aprimin).

"Este premio refuerza nuestro liderazgo en el mercado y en nuestra participación en el segmento de minería. Sin duda, recibir este reconocimiento es reflejo de que estamos involucrados y comprometidos con el servicio que entregamos", explica Ja-

vier Sotomayor, vicepresidente de Minería y Sitios Remotos de Aramark Sudamérica.

Junto con destacar el permanente compromiso de Aramark por ofrecer excelencia culinaria, calidad y la mayor seguridad en el servicio, Sotomayor precisa que "el rubro de la minería está en constante cambio y debemos ser capaces de anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, acompañarlos desde nuestro rol y apoyarlos en el alcance de sus objetivos. El gran desafío es incorporar tecnología para aumentar la productividad".



2019
RANKING
 DE PROVEEDORES
 DE LA MINERÍA / CHILE



MAS GRANDE, MAS INTELIGENTE Y MAS ROBUSTA SANDVIK DR416i PERFORADORA ROTATORIA

La máquina DR416i es una de las perforadoras para pozos de 16" más rentables del mercado. Única en su clase con un mástil de mayor longitud, el DR416i ofrece una capacidad de 21m/69 pies.

Construida para la perforación rotatoria de gran diámetro, la máquina DR416i está lista para la automatización, es escalable y está diseñada para brindar confiabilidad a la vez que brinda un nuevo nivel de seguridad y productividad a cualquier operación. También está equipada con nuestro Sistema de Gestión de Compresores (CMS) patentado, que reduce el consumo de combustible y mejora la productividad.

Para obtener más información sobre cómo la perforadora DR416i puede ofrecer una penetración confiable y mejorar la eficiencia de su operación, visite ROCKTECHNOLOGY.SANDVIK/DR416i o envíenos sus consultas a SurfaceMining@Sandvik.com.



AV.EDUARDO FREI MONTALVA 9990, QUILICURA. SANTIAGO-CHILE / FONO: +56 2 2676 0200