



La ceremonia de premiación se realizó el 28 de agosto, evento que contó con el apoyo de Aprimin.



SECTOR MINERO:

RANKING DE PROVEEDORES RECONOCE A 14 EMPRESAS EN 2019

Este año, el estudio —que mide la competitividad de los grandes proveedores de la minería— arrojó dos hechos destacados: las brechas entre distintos competidores no son tan amplias como lo eran en un inicio y la variación en la escala de valorizaciones de la industria minera.

Catorce proveedores fueron reconocidos en la ceremonia de premiación del Ranking de Proveedores de la Minería Chile 2019 efectuado el 28 de agosto, en un evento realizado con el apoyo de la Asociación de Proveedores de la Minería (Aprimin).

Este ranking es desarrollado por la empresa de investigación de mercados industriales especializada en minería Phibrand, y cuenta con el patrocinio del Ministerio de Minería, la Sociedad Nacional de Minería (Sonami), la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC), Aprimin, el grupo editorial Editec y el Programa Nacional de Minería Alta Ley.

En su octava versión, el estudio evaluó el desempeño que perciben las compañías mineras sobre sus proveedores. Este año respondieron la encuesta 274 altos ejecutivos, superintendentes y jefes de área de las más importantes compañías del país.

Cabe destacar que desde el año 2018 las mediciones de todos los segmentos se realizan cada dos años para incluir en cada medición nuevos segmentos y empresas a

evaluar. Esto lo avala el hecho que la experiencia de ocho años mostraba que las variaciones competitivas de un año a otro eran mínimas y evidentes en un período más largo de tiempo.

Bajo este contexto se incorporaron este año los segmentos Servicios de Alimentación, Correos Transportadoras, Celdas de Flotación y Bombas de Pulpa.

Estos nuevos segmentos fueron evaluados en conjunto con segmentos clásicos medidos desde el inicio como Palas y Cargadores Frontales, Camiones Fuera de Carretera, Perforadoras de Superficie, Perforadoras Subterráneas

(jumbos) e Ingeniería de Grandes Proyectos.

EL PORQUÉ DEL RANKING

Al desarrollar las preguntas, aplicar la encuesta y analizar los resultados, Phibrand partió con la siguiente premisa: no hay proveedores "buenos" o malos. Estos son dos estados probables en un momento específico en el tiempo. Sin embargo, las compañías mineras no tienen cómo saberlo hasta que trabajan con los proveedores directamente.

Esta asimetría de información impide que el mercado sepa cómo es la calidad del servicio

de un proveedor en un minuto determinado de tiempo, lo que perjudica principalmente a los proveedores entrantes o con menor capacidad instalada.

En ese sentido, el ranking revela esta falla de mercado al ser una primera línea de información respecto de este estado potencial, ya que se basa en la percepción de compradores y usuarios mineros respecto a la oferta general de estos proveedores, donde el precio no sea la única variable que discrimine.

A partir de esta primera línea de información, los actores pueden profundizar en aspectos específicos de los ámbitos que se miden (calidad, postventa, pro-actividad y reputación), ya sea identificando las razones o causas de las evaluaciones obtenidas o bien determinando las implicancias que estas pueden tener. A partir de lo anterior se puede estimar el tamaño de la diferencia entre la evaluación obtenida por la empresa y la evaluación de la competencia.

RESULTADOS 2019

En este contexto cabe señalar que este año el Ranking de

Proveedores de la Minería Chile 2019 pudo recoger dos hechos que llamaron fuertemente la atención de Phibrand, por supuesto además de la propia evaluación de los segmentos.

El primero es que las brechas entre distintos competidores no son tan amplias como lo eran en un inicio. Al principio se destacaban claramente las empresas líderes y las seguidoras, pero año a año esta brecha se ha ido cerrando, incluso algunos líderes se han visto superados por los seguidores, dando paso a segmentos mucho más competitivos de lo que eran inicialmente.

El segundo aspecto importante destacado este año y que puede tener vinculación con lo anterior se refiere a la variación en la escala de valorizaciones de la industria minera. Desde hace ya algunos años se pondera cada nota a cada empresa, por la importancia que los encuestados asignan a las variables en cada medición. Desde el año 2017, la variable más importante, transversalmente entre los segmentos, era por lejos la "Flexibilidad" o "Pro-actividad"

que los proveedores mostraban frente a sus clientes. Sin embargo, este año 2019, la "Flexibilidad" debió compartir importancia con la "Confiabilidad" o la capacidad que tienen los equipos y servicios de desempeñarse como se espera que lo hagan.

Sin duda, hace algunos años, la "Flexibilidad" era una variable deseable entre las compañías mineras en el contexto de una industria muy estresada por los altos costos de producción.

Mientras que hoy la confiabilidad habla más de un contexto industrial centrado en la productividad, donde se pelea contra el tiempo con una disminución de las leyes promedio y precios internacionales del cobre con incertidumbre. Donde, por ejemplo, la innovación tiene más cabida que nunca y donde los proveedores que demuestren esta solidez técnica ganan terreno respecto a los líderes de siempre.

En este contexto, el Ranking de Proveedores de la Minería Chile 2019 ha sido capaz de captar estas nuevas necesidades a través de la medición de competitividad de las empresas evaluadas.

JAVIER SOTOMAYOR, VICEPRESIDENTE DE MINERÍA Y SITIOS REMOTOS DE ARAMARK SUDAMÉRICA:

“Nuestro compromiso está en generar nuevas y mejores soluciones para el sector minero”

Con un destacado liderazgo de más de 20 años de trayectoria en el sector, Aramark Chile fue reconocida como la mejor empresa de servicios de alimentación en esta industria, de acuerdo al ranking elaborado por la consultora Phibrand en conjunto con la Asociación de Proveedores de Minería (Aprimin).

—¿Qué significa para ustedes este reconocimiento?

“Este premio refuerza nuestro liderazgo en el mercado y en nuestra participación en el segmento de minería. Sin duda, el recibir este reconocimiento es reflejo de que estamos involucrados y comprometidos con el servicio que entregamos.

Durante todos estos años hemos generado soluciones integrales de alimentación y administración de campamentos, lo que se ve reflejado en nuestra excelencia gastronómica, inocuidad y calidad de servicio, entregando un producto único para cada cliente. Este es un logro también de nuestros trabajadores, quienes nos entregan el soporte adecuado y conocen al detalle las necesidades de nuestros clientes y comensales en los lugares donde estamos presentes”.

—¿Cuál es el elemento diferenciador del servicio de alimentación que entrega Aramark?

“A la excelencia culinaria y la calidad del servicio, agregamos como elemento diferenciador el conocimiento de los desafíos de nuestros clientes, a través de la especialización y dedicación con



Javier Sotomayor,
vicepresidente de Minería y
Sitios Remotos de Aramark
Sudamérica.

una gran organización exclusiva dedicada al mercado minero.

Nuestra oferta también se diferencia por considerar alimentación saludable y por ofrecer mayor flexibilidad y personalización del servicio. Todo esto lo combinamos con el esfuerzo y voluntad de aprender junto a nuestros clientes, para mejorar constantemente y robustecer nuestros procesos.

Esta excelencia culinaria es liderada por talentosos chefs, algunos de ellos reconocidos y



Pascual Veiga, presidente de Aprimin; Eduardo Rojas, presidente de Aramark Latinoamérica; Oscar Parada, director comercial Minería y Sitios Remotos Aramark Sudamérica, y Javier Sotomayor, vicepresidente de Minería y Sitios Remotos Aramark Sudamérica.

premiados tanto nacional como internacionalmente”.

—La seguridad es otro tema muy relevante para el sector, ¿cómo lo aborda Aramark?

“Este es un tema fundamental en nuestro quehacer y velamos día a día por la seguridad de los trabajadores, cumpliendo las

disposiciones vigentes y desarrollando programas y capacitaciones que aporten a generar una cultura robusta en torno a esta materia.

En Aramark mantenemos una firme actitud de seguridad en el trabajo, evaluando los riesgos y tomando acciones claves para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

Gracias a este compromiso, este año celebramos dos años sin accidentes con tiempo perdido, lo que supone más de 20 millones de horas hombres”.

—¿Qué acciones han tomado para alcanzar este logro?

“Mantenemos distintas líneas de acción para garantizar la salud,

seguridad y bienestar de los trabajadores. Un primer ámbito ha sido fortalecer a nuestros equipos, reforzando el rol de las posiciones de liderazgo y el empoderamiento de los equipos. En segundo lugar, hemos estandarizado procesos, junto con crear una cultura de cero daño e implementar programas de seguridad para capacitar al personal en terreno. Ellos son la pieza clave en la entrega de un servicio de excelencia, por lo que son protagonistas en materia de prevención y evaluación de riesgos”.

—¿Cuáles son los principales desafíos de Aramark Chile de cara a 2020?

“Estamos permanentemente abiertos al cambio y al aprendizaje. Esto nos ha permitido mejorar en el servicio que entregamos a clientes y consumidores.

El rubro de la minería está en constante cambio y debemos ser capaces de anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, acompañarlos desde nuestro rol y apoyarlos en el alcance de sus objetivos. El gran desafío es incorporar tecnología para aumentar la productividad”, indicó el ingeniero Sotomayor.



Trabajando juntos por una minería colaborativa

Éste es un reconocimiento al trabajo conjunto entre ME Elecmetal y nuestros clientes

Queremos agradecer a los altos ejecutivos y profesionales pertenecientes a empresas mineras quienes, por tercer año consecutivo, nos han otorgado este reconocimiento y premian este año a través de la mención espontánea como **Proveedor Nacional Innovador** en el **Ranking de Proveedores de la Minería 2019**.



RESULTADOS 2019

METODOLOGÍA

El objetivo del ranking es evaluar competitividad de una oferta proveniente de un gran proveedor minero, sin considerar el precio.

La elección de las variables para lograr este objetivo nace de la literatura relacionada, el Estudio de ciertos Comportamientos de Compra en Minería (Phibrand, 2012), los

Estudios de Satisfacción de Clientes que hemos realizado durante más de 8 años a los principales proveedores de la industria y de la propia experiencia obtenida en las versiones anteriores del Ranking.

A partir de lo anterior, hemos definido que las mejores variables para medir la competitividad de una oferta general son:

1. **Calidad de equipos o servicios**
2. **Servicio de soporte y postventa**
3. **Flexibilidad técnica y económica** (valor que entregan proveedores para facilitar la producción).
4. **Reputación general** (Considerando un puntaje de castigo a empresas a las que se asocian comentarios negativos, ya que nuestras investigaciones indican que la principal información que se transmite son las evaluaciones negativas de los proveedores).

El índice que define el ganador por categoría, se determina a partir de la evaluación de las variables antes descritas y se calcula utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{Índice:} \left(\frac{(\text{Nota C} \times \text{Pond. C}) + (\text{Nota S} \times \text{Pond. S}) + (\text{Nota F} \times \text{Pond. F})}{3} \right) - \left(\frac{\text{Número de comentarios negativos}}{n} \right)$$

Los ponderadores (Pond.) se obtienen a través de una pregunta a que quienes responden la encuesta, que prioriza la característica más relevante que debe tener un proveedor en un segmento determinado, de acuerdo a su evaluación particular. En otras palabras es la medida de la importancia que le da el evaluador a la Calidad, al Servicio de Soporte/Postventa y a la flexibilidad o nivel de empatía del proveedor.

FICHA TÉCNICA

Encuestados

Áreas de la Minería
 > Abastecimiento
 > HSEC
 > Mina
 > Planta
 > Proyecto

274

Periodo encuesta

Julio a Agosto 2019

Metodología

fono + web

Representatividad

Considera un universo basado en quienes se relacionan de forma directa con las áreas analizadas. (datos estimados desde el estudio de Fuerza Laboral en la Gran Minería Chilena 2014-2023 de Fundación Chile, 2013). Datos con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%.

MENTIONES ESPONTÁNEAS

Reconocimiento de la Minería al Proveedor Internacional 2019



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Nacional 2019



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Local 2019



Reconocimiento de la Minería al Proveedor Innovador 2019



RESULTADOS 2019 POR SEGMENTO

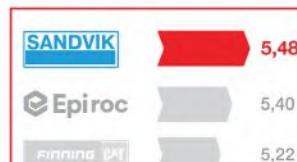
CAMIONES FUERA DE CARRETERA



PALA Y CARGADORES FRONTALES



PERFORACIÓN DE SUPERFICIE



CELDA DE FLOTACIÓN



BOMBAS DE PULPA



CORREAS TRANSPORTADORAS



INGENIERÍA GRANDES PROYECTOS



PERFORACIÓN SUBTERRÁNEA



SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN



PATROCINA



MEDIA PARTNER



VALIDADOR Y AUDITOR



ANÁLISIS:

El mayor valor de la confiabilidad y su vínculo con la innovación

La confiabilidad asegura a las compañías mineras mayores niveles de producción a menores costos. La innovación de productos y servicios apunta a exactamente el mismo objetivo.



POR CRISTIAN MANSILLA,
gerente general y fundador de Phibrand.

Durante más de tres años de medición del Ranking de Proveedores de la Minería, la "Flexibilidad" o "Pro-actividad" que demostraban los proveedores frente a sus clientes fue por lejos la variable más valorada por los profesionales de la minería hasta este 2019.

En la medición de este año, la "Confiabilidad" o la capacidad que tienen los equipos y servicios de desempeñarse como se espera que lo hagan, ocupó el primer lugar entre las preferencias de los encuestados, desplazando en casi el doble a la "Flexibilidad".

Las razones pueden ser muchas; sin embargo, la que más aplicaría sería que la

"Flexibilidad" era una variable deseable entre las compañías mineras en el contexto de una industria muy estresada por los altos costos de producción. Mientras que hoy la "Confiabilidad" habla más de un contexto industrial centrado en la productividad, donde se pelea contra el tiempo con una disminución de las leyes promedio y precios internacionales del cobre con incertidumbre.

CONSISTENCIA

Dijimos que la confiabilidad asegura a las compañías mineras mayores niveles de producción a menores costos. La innovación



de productos y servicios apunta a exactamente al mismo objetivo. Esto es consistente porque es efectivamente durante el último tiempo donde la innovación ha tenido la mayor permeabilidad en las faenas mineras. También lo es en la medida que muchos programas, organizaciones, instrumentos y políticas de fomento han aparecido para promover la innovación minera.

No obstante, queda mucho por avanzar en esta materia. Pero a pesar de lo que asume el inconsciente colectivo, el cual responsabiliza a la excesiva aversión al riesgo de las compañías mineras como la

principal barrera a la innovación, nuestras investigaciones señalan que demostrar el impacto económico real de las nuevas propuestas tecnológicas, es en sí misma una de las barreras más difíciles de sortear por los proponentes.

Poco se habla de esta realidad y muchas veces solo alimenta la creencia popular. En nuestro trabajo de evaluar y valorizar tecnologías, tanto para proveedores, universidades, centros de investigación y compañías mineras, nos ha tocado comúnmente descartar tecnologías que apuntan a solucionar problemas que son

económicamente irrelevantes, donde ni siquiera se garantiza de alguna manera recuperar la inversión.

Muchas veces las nuevas soluciones, independiente de su procedencia, están desconectadas de los verdaderos problemas, ya sea porque se enfilan a dificultades fuera de la cadena de valor de la minería, buscan dar solución a problemas que tienen ganancias indeterminables e irrelevantes o si bien cumplen con las condiciones anteriores, requieren de muchas condiciones habilitantes e inversión para cumplir su promesa de ganancia.



 **2019**
RANKING
DE PROVEEDORES
DE LA MINERÍA / CHILE



MAS GRANDE, MAS INTELIGENTE Y MAS ROBUSTA SANDVIK DR416i PERFORADORA ROTATORIA

La máquina DR416i es una de las perforadoras para pozos de 16" más rentables del mercado. Única en su clase con un mástil de mayor longitud, el DR416i ofrece una capacidad de 21m/69 pies.

Construida para la perforación rotatoria de gran diámetro, la máquina DR416i está lista para la automatización, es escalable y está diseñada para brindar confiabilidad a la vez que brinda un nuevo nivel de seguridad y productividad a cualquier operación. También está equipada con nuestro Sistema de Gestión de Compresores (CMS) patentado, que reduce el consumo de combustible y mejora la productividad.

Para obtener más información sobre cómo la perforadora DR416i puede ofrecer una penetración confiable y mejorar la eficiencia de su operación, visite ROCKTECHNOLOGY.SANDVIK/DR416i o envíenos sus consultas a SurfaceMining@Sandvik.com.



AV.EDUARDO FREI MONTALVA 9990, QUILICURA. SANTIAGO-CHILE / FONO: +56 2 2676 0200

ANÁLISIS:

Los destacados proveedores de la minería

En esta y todas las versiones anteriores, las marcas premiadas han sido mayoritariamente empresas asociadas a Aprimin, lo que constituye un signo positivo para el gremio y ratifica que los estándares de selección para ingresar y pertenecer a él son exigentes.



POR PASCUAL VEIGA LÓPEZ,
presidente de Aprimin.

Como parte de nuestra misión en la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin), de ser un gestor estratégico para lograr que Chile sea un país desarrollado a través de la minería y sus proveedores, tomamos la decisión, hace ya ocho años, de patrocinar, junto a Editec, el Ranking Anual de Proveedores de la Minería, que realiza año a año la consultora Phibrand.

Este ranking es el único estudio de difusión pública que existe en la industria minera nacional, sobre el posicionamiento y el rendimiento de los proveedores que operan en los principales segmentos de este mercado. Además, busca establecer en qué posiciones se encuentran las marcas y cómo estas están evaluadas por sus clientes mineros respecto a su competencia.

Al ser esta iniciativa una referencia de medición que genera un alto impacto, tanto para las compañías mineras como para los mismos



La minería enfrenta hoy numerosas dificultades para su desarrollo, tanto provenientes del mercado, como ambientales, sociales y de la naturaleza.

proveedores y la industria en general, se hizo necesario que la metodología esté respaldada por una entidad totalmente independiente, lo que, a través de una auditoría, garantiza la transparencia de los resultados.

El Ranking de Proveedores es una instancia de estímulo a los proveedores para que continúen por el camino de enfrentar estos desafíos de la industria y, por lo tanto, sus premios son el justo reconocimiento a las empresas que los logran superar por sus aportes de valor, en función del nivel de percepción y satisfacción de compradores y usuarios en un

determinado rubro o segmento.

En estos ocho años de vida, esta iniciativa se ha consolidado y valorado en la industria, gracias al trabajo conjunto de todos los involucrados y premia a quienes podríamos llamar "los mejores entre los buenos".

En esta y todas las versiones anteriores, las marcas premiadas han sido mayoritariamente empresas asociadas a Aprimin, lo que constituye un signo positivo para nuestro gremio y ratifica que los estándares de selección para ingresar y pertenecer a él son exigentes.

DESAFÍOS SIMULTÁNEOS

No es un secreto que la minería enfrenta hoy numerosas dificultades para su desarrollo, tanto provenientes del mercado, como ambientales, sociales y de la naturaleza. En efecto, el relativamente bajo precio de los metales debido al ya largo conflicto comercial entre las dos mayores potencias mundiales y la incertidumbre de su duración y profundidad; el surgimiento constante de nuevas tecnologías que obligan a una permanente renovación; los indicadores de

competitividad del sector en minería; la dureza de la roca; la cada vez mayor profundidad de las minas; las impurezas; las exigencias normativas ambientales; la escasez hídrica; los costos elevados de los insumos críticos, incluyendo el costo laboral; las exigencias del reciclaje y de procesos limpios; la enorme cantidad de permisos para desarrollar proyectos; la judicialización; la inamovilidad de la propiedad minera; y las exigencias de valor compartido de las comunidades, son desafíos que se presentan todos

simultáneamente, ante los cuales los proveedores de la minería deben estar permanentemente involucrados y atentos para desarrollar soluciones para la industria minera.

Todas nuestras empresas asociadas y especialmente las que fueron galardonadas, así como Aprimin, estamos comprometidos con una visión de ser actores esenciales en hacer de Chile un país más atractivo para una Minería Sustentable.

FORO ANUAL

Como sabemos, la industria minera pasa por tiempos de cambios y transformaciones severas, dejando atrás las formas de producción del siglo XX para llegar de lleno a los procesos de automatización, producción más eficiente y sostenible en el largo plazo. En este contexto, el rol de los proveedores es relevante no solo en términos de innovación y aportes tecnológicos sino, más aún, en soluciones de mitigación al calentamiento global; este será el marco central de nuestro 2do Foro Anual de los Proveedores de la Minería Chilena, "Minería: Una solución para un mundo mejor", que se llevará a cabo el próximo jueves 12 de septiembre en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, sede Beauchef 851, Santiago.

Es aquí donde los proveedores de la minería hemos puesto nuestro foco de acción, de manera de realizar un trabajo colaborativo, en el cumplimiento de metas y objetivos a nivel del sector minero, del país en general y de la comunidad internacional.

SOLUCIONES DE ALTA CONFIABILIDAD

ME Elecmetal: Innovación como parte fundamental de su estrategia

Soluciones digitales para la industria minera, procesos de manufactura consistentes y sustentables, y productos o servicios orientados en nuevos negocios y mercados, son los focos que posee el área de innovación de la compañía.

Por tercer año consecutivo, ME Elecmetal es reconocido como el proveedor más innovador de la industria minera en nuestro país, de acuerdo al Ranking de Proveedores de la Minería 2019. Ello debido a su constante preocupación por trabajar en conjunto con sus clientes en la búsqueda de soluciones de las diferentes problemáticas de cada operación minera.

"Este nuevo reconocimiento es un premio a la consistencia de este trabajo y la capacidad de nuestro equipo de interpretar las necesidades de nuestros clientes, generando propuestas novedosas. Por lo anterior, estamos muy contentos y conscientes del desafío que constituye el mantener esta posición en la industria", comenta Roberto Lecaros, gerente comercial de ME Elecmetal.

La compañía, proveedor global de soluciones integrales para el proceso minero, busca generar relaciones de largo plazo con sus clientes, a través de su filosofía



Jorge Saavedra, gerente de Desarrollo e Innovación de ME Elecmetal.

VAES (Value Added Engineering Services) y su programa ME FIT (Full Integrated Technology), desarrollado para las líneas de movimiento de tierra, chancado y

molienda.

Hoy, la empresa está presente en más de 35 países y cuenta con plantas productivas en Chile, Estados Unidos, China y Zambia.

FOCOS DE DESARROLLO

La innovación es parte fundamental en la estrategia de ME Elecmetal y es la forma de hacer las cosas lo que permite a la compañía abordar los desafíos de un mercado cada vez más dinámico y especializado, visibilizando oportunidades para transformarlas en soluciones de alto valor para los procesos de sus clientes. "Esta área se encarga de dar la estructura necesaria para que las ideas capturadas se conviertan en propuestas, soluciones o productos concretos en el tiempo adecuado", señala Jorge Saavedra, gerente de Desarrollo e Innovación de ME Elecmetal.

Es así como esta área de innovación tiene tres focos de desarrollo: soluciones digitales



ME Elecmetal está presente en más de 35 países y cuenta con plantas productivas en Chile, Estados Unidos, China y Zambia.

GRAN MINERÍA

ME Elecmetal está presente en la gran minería de prácticamente todo el mundo, con una posición relevante en Chile, Estados Unidos y Canadá, y enfocado en desplegar su estrategia de agregación de valor y continuar su crecimiento en los mercados de Perú, Brasil, México, Euro-Asia, África y Australia.



para la industria minera, procesos de manufactura consistentes y sustentables, y productos o servicios centrados en nuevos negocios y mercados.

"Nuestra visión es ser un proveedor globalmente competitivo, reconocido por su excelencia y liderazgo en la entrega de soluciones integrales que agregan valor a los procesos mineros y a otros mercados objetivos. En este contexto, la innovación es parte fundamental de nuestra estrategia", agrega Saavedra.

CERCA DE LOS CLIENTES

Actualmente, ME Elecmetal está trabajando en BHP Spence, en el proyecto Quebrada Blanca Fase 2 de Teck y en el proyecto de expansión de Infraestructura Complementaria (Inco) de Minera Los Pelambres, además en el desarrollo de soluciones tecnológicas. "Nuestro desafío constante es mejorar el desempeño y la confiabilidad de los equipos de nuestros clientes", sostiene Iván Flores, gerente de Ventas para

Sudamérica de ME Elecmetal.

"Entre las ventajas que poseemos destacan la cercanía con nuestros clientes y nuestra historia de más de 100 años, demostrando que somos una empresa confiable y capaz de asumir responsablemente los desafíos que nuestros clientes nos proponen", añade.

Dada su presencia global, la compañía cuenta con un benchmarking de desempeño de equipos único que les entrega información relevante para diagnosticar de mejor manera y proponer soluciones efectivas y ajustadas a cada operación en particular. "Lo anterior, sumado al hecho de contar con un equipo humano calificado, empoderado, motivado con la aplicación de tecnologías de vanguardia y convencido con la estrategia desarrollada, nos permite competir de buena manera en este mercado", concluye.

EQUIPOS DE PERFORACIÓN EN OPERACIONES DE SUPERFICIE

DR416i: Sandvik desarrolló la primera perforadora inteligente “i”

El fabricante mundial de equipos de minería asegura que este nuevo equipo, por su tecnología, potencia y robustez, está preparado para operar en las condiciones más extremas del mercado.

La demanda por soluciones de digitalización y de automatización está aumentando en forma acelerada en la industria minera. En el caso de perforación en operaciones de superficie, las necesidades van desde algo tan simple como el carguío de las mallas de perforación, monitoreo de las condiciones del equipo, hasta operación a distancia, en el cual dos a tres equipos pueden ser controlados por un operador.

Lo cierto es que en algunos casos los usuarios requieren de automatización total en los equipos de perforación, en el que este realiza la perforación de la malla en forma totalmente autónoma, sin intervención del operador. Frente a estas necesidades, Sandvik desarrolló la primera perforadora inteligente “i”, de capacidad 120.000 lb. Se trata de DR416i.

Harry Ward, Business Line Manager Surface Drilling para Sandvik Mining & Rock Technology, señala que DR416i está perfectamente equipado para enfrentar los desafíos y las exigencias de la minería del futuro, ya que combina con gran eficiencia la potencia, robustez y productividad. “Además, se ha diseñado con un fuerte enfoque en la seguridad y ergonomía para el operador, como también para los técnicos de mantenimiento, debido a que el

La seguridad es primordial en el diseño de cada perforadora de superficie Sandvik.



diseño del equipo permite prácticas de mantenimiento más seguras y eficientes”.

Asegura que DR416i ha tenido una excelente performance, en condiciones de perforación con roca de extremada dureza y abrasiva. “Este nuevo equipo, por su tecnología, potencia y robustez, está preparado para operar en las condiciones más extremas del mercado. Cabe destacar que Sandvik fue elegido como el proveedor de “Mejor Desempeño” en la categoría “Perforadoras de Superficie” en la versión Chile 2019 del Ranking de Proveedores de la Minería”.

A su juicio, esta distinción es una muestra que los clientes confían en Sandvik, como un fabricante que desarrolla los productos más duraderos del mercado, donde se prioriza la seguridad, confiabilidad, y tecnología correcta para cada aplicación. “Este reconocimiento nos motiva aún más a seguir esforzándonos por incrementar la satisfacción de nuestros clientes, además de desarrollar los mejores equipos de perforación del mercado”.

EQUIPOS Y CLIENTES

Durante más de 50 años, Sandvik ha trabajado con una amplia gama de equipos de perforación, y entre los

equipos de perforación de superficie destacan Surface top hammer drill rigs, Surface down-the-hole drill rigs y Rotary blasthole drill rigs.

“La visión es crear el equipo de perforación perfecto para cualquier tarea, ofreciendo los más altos niveles de eficiencia y comodidad del operador, al tiempo que requiere niveles mínimos de servicio y mantenimiento. Todos los equipos están diseñados para ser altamente productivos, manteniendo los costos de operación lo más bajos posible”, destaca Ward.

Precisa que uno de los aspectos que destacan a este fabricante mundial de equipos de minería, es que siempre se ha esforzado por desarrollar soluciones que agreguen valor al negocio de sus clientes. “Nuestra fortaleza está además en nuestras relaciones con los clientes. Pasamos mucho tiempo en minas y canteras de todo el mundo, por lo que entendemos el esfuerzo sin fin para aumentar la productividad y reducir los costos”.

Otro aspecto importante es que las soluciones de equipos de minería de la compañía se mejoran continuamente a través de comentarios constantes de sus clientes, realizando negocios en estrecha colaboración con ellos y con la promesa de ser su socio proactivo



Harry Ward, Business Line Manager Surface Drilling para Sandvik Mining & Rock Technology.

de productividad. “Durante más de 150 años, hemos mantenido nuestro compromiso con el desarrollo de las soluciones de ingeniería más avanzadas”.

Y es así como los productos y servicios de Sandvik brindan el máximo valor en términos de seguridad, rendimiento, calidad, flexibilidad y, sobre todo, economía total. “La innovación y el desarrollo impulsan nuestras soluciones de vanguardia, todas respaldadas por la experiencia en aplicaciones: una red mundial que ofrece servicio in situ, capacitación y soporte las 24 horas”.

La oferta de equipos, herramientas de perforación y servicio de la compañía están en constante evolución. Los equipos y productos se utilizan en la exploración mineral, excavación y perforación de rocas, chancado y cribado, la carga y el transporte, y la construcción de túneles.

“No importa el terreno, el material o la dureza del suelo, nos aseguraremos de que coincida con las soluciones adecuadas para maximizar la productividad y rentabilidad”, concluye el ejecutivo.

OPINIÓN



La evaluación de la conformidad y el impacto de la confiabilidad

Dr. Luis Sánchez Troncoso,

director del Centro de Pilotaje Desierto de Atacama de la Universidad de Antofagasta.

Phibrand SA, desde hace ya ocho años, se ha posicionado como un evaluador independiente de la percepción que tienen las compañías de la Gran Minería en Chile sobre sus grandes proveedores.

A partir del año 2017, en un gran paso de mejoramiento, se generaron cambios en la forma procedimental del procesamiento del Ranking Minero, cuyo objeto fue el aseguramiento de la calidad de la medición y la verificación de la determinación de los ganadores, en cada categoría evaluada.

En este sentido, el Centro de Pilotaje Desierto de Atacama de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antofagasta (CPDA-UA) ha sido un apoyo para la “Evaluación de la conformidad, para crear confianza” actuando como revisor y certificador de la adherencia a los procedimientos y de la veracidad de los resultados, en la determinación de los mejores proveedores. Así, el CPDA-UA, actuando de manera autónoma e independiente, se ha constituido en un observador de tercera parte en la evaluación de la coherencia, consistencia y pertinencia de los procedimientos y sus resultados.

LA CONFIABILIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS EN LA PREFERENCIA DE LOS CLIENTES MINEROS

En la octava versión de este Ranking Minero, se ha hecho evidente que la confiabilidad de los productos/servicios de los premiados ha ido en franco crecimiento para la consolidación de la confianza que tienen los mandantes en tales productos y servicios.



Este grado de desarrollo de madurez industrial, entre mandante y proveedor, referida específicamente a la evolución en la forma en que los proveedores de productos han ido logrando mejorar sus tiempos medios entre fallas. También se nota en las mejoras en la mantenibilidad de sus partes, donde se han podido mejorar los tiempos. Sin duda, el impacto en estos parámetros han tenido directa incidencia en la disponibilidad de los equipos.

Este mismo efecto se refleja en los proveedores de servicios, de modo que los avances en la repetibilidad y reproducibilidad de los procesos que fundamentan los servicios tecnológicos, reflejan un aumento en la confianza en estas organizaciones premiadas.

ANÁLISIS DE LA CONFORMIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA MINERÍA CONFIABLE

Así como los procesos del Ranking Minero son observados

por tercera parte, para dar la confianza en que sus resultados tienen un respaldo confiable, las organizaciones premiadas obtienen un comportamiento confiable, por la forma en que la repetibilidad y reproducibilidad de sus procesos tecnológicos garantizan la confiabilidad de sus productos o servicios. Este ejercicio tecnológico se debe sustentar en el Análisis de Conformidad, en que por medio de instrumentos de medición se miden los productos y servicios; y sus resultados, al compararlos con los intervalos de tolerancia, se encuentran dentro de los límites requeridos para el mejor de los funcionamiento.

En consecuencia, para una evolución sostenible de las organizaciones, estas deben conocer perfectamente que lo que generan como productos y servicios deben ser correctos, por estar fabricados con materia prima correcta, en procesos tecnológicamente correctos, por mano de obra empoderada y con equipamiento correctamente mantenido.

¡GRACIAS POR LA CONFIANZA DE TODOS ESTOS AÑOS DE TRABAJO CONJUNTO!



Desde Aramark Chile agradecemos a todas las empresas de la minería que nos premiaron como la mejor empresa de servicio de alimentación en el Ranking de Proveedores de la Minería APRIMIN Chile 2019.

Este galardón viene a reforzar nuestro trabajo y compromiso con la excelencia, que mantenemos desde hace más de 20 años en la gestión de campamentos mineros.